

Privacyverklaring en cookies

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens en cookies Tekstbureau EffectieveTekst.nl gebruikt, waarvoor en hoe die worden verwerkt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op klanten van Tekstbureau EffectieveTekst.nl en op bezoekers van www.effectivetekst.nl.

Tekstbureau EffectieveTekst.nl, gevestigd aan de Bonnikestraat 56, 1222 EM Hilversum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 81847181, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Stuur dan een e-mail naar info@effectivetekst.nl.

Om welke persoonsgegevens gaat het?

Tekstbureau EffectieveTekst.nl verzamelt uw persoonsgegevens als u gebruikmaakt van haar diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Dit zijn de persoonsgegevens die Tekstbureau EffectieveTekst.nl dan verzamelt:

- de naam, het adres en het bankrekeningnummer van de organisatie waarvoor u werkt;
- uw naam, uw telefoonnummer en uw e-mailadres bij deze organisatie en overige persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt in bijvoorbeeld correspondentie of over de telefoon;
- bij de verzending van een contactformulier via www.effectivetekst.nl wordt gevraagd om uw naam en e-mailadres.

Bij een bezoek aan www.effectivetekst.nl wordt informatie verzameld voor bezoekersstatistieken, zoals uw IP-adres, het type browser en besturingssysteem dat u gebruikt en welke pagina's op de website u bezoekt. Deze gegevens worden anoniem bewaard en zijn nooit te herleiden naar uw persoon of organisatie.

Gebruik van uw persoonsgegevens

Tekstbureau EffectieveTekst.nl verwerkt uw persoonsgegevens om contact op te kunnen nemen per telefoon of e-mail en voor de uitvoering van de dienstverlening (offertes, dienstverlening, facturering).

Bewaartermijn

Tekstbureau EffectieveTekst.nl bewaart uw persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening, tenzij het bewaren van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan een wettelijke bewaarplicht.

Persoonsgegevens delen

Tekstbureau EffectieveTekst.nl deelt uw persoonsgegevens nooit met derden. Uw gegevens worden uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van overeengekomen dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting door bevoegde instanties. Met bedrijven die uw gegevens verwerken vanwege de overeengekomen dienstverlening, sluit EffectieveTekst.nl een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Tekstbureau EffectieveTekst.nl blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking ervan door Tekstbureau EffectieveTekst.nl. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij EffectieveTekst.nl een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens digitaal naar u of een andere door u genoemde organisatie te laten sturen.

Wilt u een verzoek doen tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens? Of een verzoek doen tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens? Stuur dan een e-mail aan info@effectivetekst.nl.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Tekstbureau EffectieveTekst.nl maakt voor het beveiligen van uw persoonsgegevens gebruik van sterke wachtwoorden en beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en een firewall.

De website www.effectivetekst.nl heeft een SSL-certificaat, waardoor uw persoonsgegevens bij het invullen van het **contactformulier** worden verstuurd via een beveiligde internetverbinding (herkenbaar aan het hangslotje en de toevoeging 'https' in de adresbalk). De *hoster* van de website beveiligt e-mailverkeer via SSL. De *hoster* beschermt via SSL ook de aldaar opgeslagen websitedata.

Een backup van de website, inclusief ingezonden formulieren, bewaart Tekstbureau EffectieveTekst.nl in de cloud ([Dropbox.com](https://www.dropbox.com)), via een betaalde account en beschermd door een sterk wachtwoord en 2-wegverificatie.

Tekstbureau EffectieveTekst.nl neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heeft u de indruk dat uw gegevens toch niet goed zijn beveiligd of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, stuur dan een e-mail naar info@effectivetekst.nl.

Tekstbureau EffectieveTekst.nl wijst u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Cookies

Voor het bijhouden van bezoekstatistieken over deze website gebruikt www.effectivetekst.nl functionele cookies van Matomo. Dit is een privacyvriendelijke wijze van statistieken verzamelen, die bijvoorbeeld IP-adressen anonimiseert en opt-out biedt voor tracking. Zie matomo.org voor uitleg en privacybeleid.

Om deze website te beschermen tegen spam en misbruik van het contactformulier gebruikt Tekstbureau EffectieveTekst.nl de plugin WordPress Contact Form 7 in combinatie met de Google-service reCAPTCHA v3. (Deze reCAPTCHA werkt op de achtergrond zodat u als gebruiker van het formulier geen vinkje hoeft te zetten, noch plaatjes hoeft aan te klikken.) Ook gebruikt deze website Google Analytics om gebruik te kunnen maken van Google Ads; daarvoor worden cookies geplaatst, tevens met geanonimiseerde IP-adressen. Zie policies.google.com/privacy voor Google's privacybeleid.

Versie en wijzigingen

Als verwerkingsverantwoordelijke behoudt EffectieveTekst.nl zich het recht voor deze privacyverklaring wanneer nodig aan te passen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op **15 november 2021**. De meest actuele versie van de privacyverklaring staat op www.effectievetekst.nl/privacy-en-cookies. <<